

Arbetsmiljön

Orderkontoret är Kinnasands enda s.k. kontorslandskap. Här är det verkligen liv och rörelse. Hit kommer folk både från kontoret och fabriken dagligen för att fråga om saker och ting. Här blandas lagerpersonal, gardinkonfektionärer, försäljare, chaufförer och kunder om vartannat. Plus oss fem personer som talar i telefon, skriver och räknar på knatrande maskiner o.d. Ganska stimmigt alltså. Trots detta är stämningen och kamratandan stundom god.

Skeppningsavdelningen utfärdar dokument för exportgods

Efter det att ordern passerat genom lager och fakturering är leveransen klar att lämna Kinnasand ...nästan.

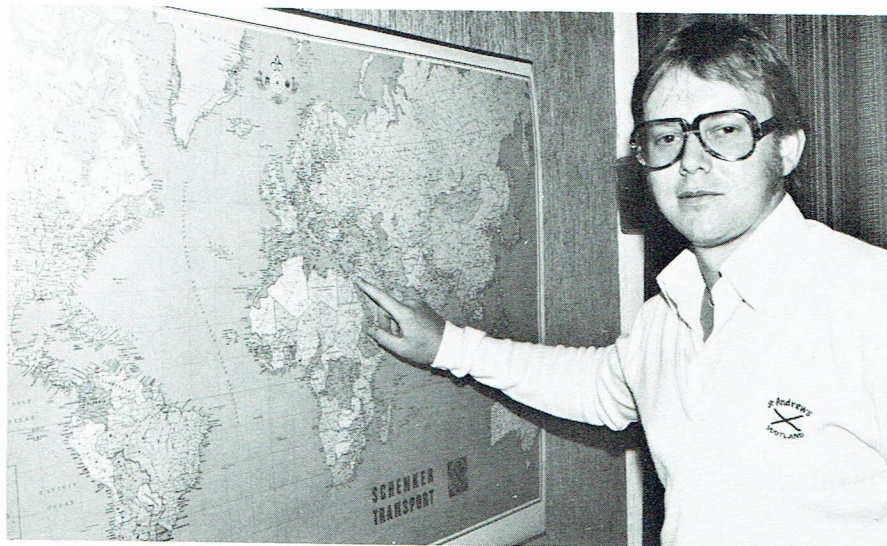
Vad som återstår är alltså att klä leveransen med de dokument som krävs samt att anlita den transportör som på ett friktionsfritt, snabbt och ekonomiskt sätt levererar varan till den ivrigt väntande kunden.

Kinnasand har ett vitt förgrenat nät av agenter och distributörer över hela vår jord.

Cirka 600 ton exportgods om året lämnar företaget. Godset kan nå sin destination på olika sätt. Med bil, tåg som postpaket eller med flygfrakt.

Det är naturligt att de tunga bitarna av exporten, den till Västtyskland och Norge bilfraktas. Ofta lagerhåller ej kunderna på kontinenten våra varor utan order beställs från oss efter de prover som kunden ser i butiken. Konsumenterna är då angelägna om att orderbehandlingen sker snabbt och detta ställer stora krav på vår lagerhållning och icke minst på transporten. Man får alltså anpassa transportsättet till de krav på snabbhet kunden ställer och även se till att transportsättet är ekonomiskt anpassat.

Hur transporterar vi då vårt översjögods? Ja, som framgår ovan står kravet på snabbhet i relation till transportsätt och kostnader. De tunga bitarna som Sydney, New York, Tel Aviv båtfraktas. Det händer dock dagligen att leverans sker med flyg från Landvetter. SAS flyger ut gods till Milano och Lyon. KLM samlastar via Amsterdam till Toronto varje fredag. Singapore Airlines räcker upp destinationer



Matts-Olof, skeppningsansvarig.

som Kuala Lumpur, Malaysia. Sydney Singapore o.s.v. Thai International betjänar vår nye man i Hong Kong.

Listan på destinationer kan göras mycket längre. T.ex. Cleveland, Kuwait, Jeddah, Lagos, Caracas... Skeppningsavdelningen har ett intressant jobb som telex, brev och telefonkontakter runt världen. Arbetet består dock inte enbart i att boka plats för gods, att skriva ut handlingar utan en stor del av dagarna går åt att hålla kostnaderna under kontroll. Stigande bränsle och terminalkostnader kräver kännedom om alternativa transportlösningar. Lösningar som kan innebära förbättringar och besparingar för företaget.

Faktureringsavdelningen skriver ut 35000 fakturor per år

Faktureringsrutinen går till så att expeditionsnotorna från lagret ligger

som underlag för instansning av kundnummer, artikelnummer, färg och levererade meter. När registreringen är klar, plockas uppgifterna upp på band varefter datamaskinen skriver ut fakturorna. I datans minne finns lagrat adresser, artikelnamn, varans komposition (t.ex. 100% bomull) och vikt/meter. Dessa uppgifter finns både på svenska och engelska. Datorns minne innehåller totalt 2,5 miljoner tecken och efterhand måste uppgifter om nya kunder och artiklar justeras i kundregistret.

Med ungefär två veckors mellanrum sänder vi de instansade banden till IDATA i Göteborg, där de behandlas och vi får tillbaka ett resultat i form av statistik och eventuella felaktigheter, som vi då kan ändra.

Datamaskinen kan också skriva ut adresser från kundregistret som t.ex. underlättar utsändandet av prislistor.



Marianne Aspeflod och Inger Hammarbäck på faktureringsavdelningen.